

[NL Leveringsvoorwaarden wederverkoop](#)

[EN Delivery terms resale](#)

[FR Conditions de livraison relatives à la revente](#)

[DE Lieferbedingungen für den Wiederverkauf](#)

NL Leveringsvoorwaarden wederverkoop

Prijzen

Wij vinden het belangrijk dat onze adviesprijzen gerespecteerd worden. Hiermee willen wij de markt beschermen. Handelsprijzen zijn gebaseerd op afname van meerdere stuks.

1. Bestellen

Bestellen kan online via uw account of via een inkooporder naar orders@valkenpower.com. U ontvangt van ons een SO. order referentie.
Let erop dat een bijbestelling wordt verwerkt als een nieuwe order!

2. Afhalen

Het is mogelijk om de goederen bij ons op te halen. Dit kunt u doen bij ons distributiecentrum in Maasbracht.

Ma t/m vr 9.00 – 12.00 en 13.00 – 16.00

Za 9.00 – 15.00

*vermeld het ordernummer (SO-nummer) bij afhaling.

Let erop dat u met passend vervoer komt, zodat we veilig kunnen laden. U kunt u melden bij expeditie, welke zich aan de zijkant van het gebouw bevindt.

3. Levertijden afhalingen

Bij orders van max. 6 orderregels is de verwerkingstijd 1 tot 2 werkdagen.

Bij orders met 7 of meer orderregels is de verwerkingstijd 1 tot 4 werkdagen.

4. Verzenden

We kunnen orders versturen via een van onze transportpartners. Bij online bestelling, wordt er een indicatie van de verzendkosten opgegeven. Voor grote orders van meerdere pallets kunnen de transportkosten afwijken van het opgegeven totaal op de website. Indien het een zending buiten Nederland of België betreft, kunnen we de verzendkosten pas opgeven, op het moment dat de order gepickt is en we de palletmaten weten.

5. Levertijd verzenden

Bij orders van max. 6 orderregels is de levertijd 1 tot 2 werkdagen binnen Nederland / 1 tot 4 dagen naar België.

Bij orders met 7 of meer orderregels is de levertijd 1 tot 4 werkdagen binnen Nederland / 2 tot 6 dagen naar België.

We willen u erop wijzen dat deze levertijden indicatief zijn.

6. Manco

Controleer na het ontvangen van de goederen de volledigheid van de order. Een manco dient binnen 3 werkdagen gemeld te worden.

7. Schade

Indien er zichtbare transportschade is aan een zending, dient dit aangegeven te worden op de CMR, zodat we dit bij de transporteur kunnen verhalen. Bij schade vragen we aan u om ons een foto van de beschadigde verpakking en/of het beschadigde product te sturen via het **aanmeldformulier** op www.valkenpower.com.

8. Garantie

Deze kunt u aanmelden via het **aanmeldformulier** op valkenpower.com. Voor meer informatie over garanties: zie de garantievoorwaarden wederverkoop. Deze staan op valkenpower.com of kunt u opvragen via info@valkenpower.com.

9. Dropshipment

Indien u interesse heeft in onze dropshipmentservices, kunt u contact opnemen via info@valkenpower.com.

10. Metaalunievoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn een korte samenvatting. Zie voor de volledige voorwaarden de metaalunievoorwaarden. Deze staan op valkenpower.com of kunt u opvragen via info@valkenpower.com.

EN Delivery terms resale

Prices

It is important to us that our recommended retail prices are respected. With this we want to protect the market. Trade prices are based on the purchase of several pieces.

1. Orders

You can order online via your account or via a purchase order to orders@valkenpower.com. You will receive a SO. order reference from us.

Please note that an additional order will be processed as a new order!

2. Pick-up

It is possible to pick up the products from us. You can do this at our distribution centre in Maasbracht.

Mon to Fri 9.00 – 12.00 and 13.00 – 16.00

Sat 9.00 – 12.00 and 13.00 – 15.00

* Please state the order number (SO-number) when picking up.

Please make sure you come with suitable transport, so that we can load safely. You can report to the expedition, which is located on the side of the building.

3. Processingtime pick-up

For orders of max. 6 order lines, the processing time is 1 to 2 working days.

For orders with 7 or more order lines, the processing time is 1 to 4 working days.

4. Shipping

We can ship orders with one of our transport partners. If you order through our website, it will show the shipping costs when you are finishing your order. For orders existing of several pallets, the shipping costs can deviate from the shipping costs stated in the webshop. If the delivery address is not in The Netherlands or Belgium, we can give you a quote after collecting the order, so we have the accurate pallet sizes.

5. Delivery time shipment

For orders with max. 6 order lines the delivery time is 1 to 2 working days for The Netherlands / 1 to 4 working days to Belgium.

For orders with 7 or more order lines, the delivery time is 1 to 4 working days for The Netherlands / 2 to 6 working days to Belgium.

Please take note that these delivery times are indicative.

6. Shortage

Check the completeness of the order directly after receiving. We need to be informed about a shortage of goods within 3 days after delivery.

7. Damage / manco

If there is visible transport damage to a shipment, this must be indicated on the CMR, so that we can recover this from the carrier. In case of damage, we ask you to send us a photo of the damaged packaging and/or the damaged product. You can register your damage to us through the online **registration form** on www.valkenpower.com. Pls make sure to add pictures.

8. Warranty

You can register your warranty to us through the online **registration form** on valkenpower.com. For more information about warranty, please check the **warranty terms for resellers** on our website or request them by mail to info@valkenpower.com.

9. Dropshipment

If you are interested in our dropshipment services, please contact us through info@valkenpower.com.

10. Metal Union Terms and Conditions

These terms of delivery are a brief summary. See the Metal Union Terms and Conditions for the full set of conditions that we apply. You can find these on valkenpower.com or request them by mail to info@valkenpower.com.

FR Conditions de livraison relatives à la revente

Prix

Il est important pour nous de veiller au respect des prix conseillés. Nous souhaitons ainsi protéger le marché. Les prix du commerce sont basés sur l'achat de plusieurs pièces. En outre, vous pouvez recourir à nos services de livraison directe. Si la livraison directe vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter.

1. Commande

Vous pouvez commander en ligne via votre compte ou via un bon de commande adressé à orders@valkenpower.com. Nous vous enverrons alors une référence de bon de commande.

Veillez noter qu'une commande supplémentaire sera traitée comme une nouvelle commande.

2. Collecte

Il est possible de venir chercher les produits chez nous. Pour ce faire, vous pouvez vous présenter à notre centre de distribution situé à Maasbracht.

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h

Le samedi de 9 h à 12 h et de 13 h à 15 h

* Veuillez indiquer le numéro du bon de commande lors de la collecte. Assurez-vous de venir avec un moyen de transport approprié, afin que nous puissions procéder au chargement en toute sécurité. Vous pouvez vous présenter au service des expéditions, qui se trouve sur le côté du bâtiment.

3. Les délais de livraison

Pour les commandes de 6 lignes de commande maximum, le délai de traitement est de 1 à 2 jours ouvrés.

Pour les commandes de 7 lignes de commande ou plus, le délai de traitement est de 1 à 4 jours ouvrés.

4. Expédition

Nous pouvons envoyer les commandes via l'un de nos partenaires de transport. Si vous commandez via notre site internet, une indication des frais de port vous sera donnée. Pour les grosses commandes de plusieurs palettes, les frais de transport peuvent différer du total indiqué sur le site. S'il s'agit d'un envoi en dehors des Pays-Bas ou de la Belgique, nous ne pouvons préciser les frais d'expédition que lorsque les commandes ont été préparées et que nous connaissons les dimensions des palettes. Nous comparons les prix de divers partenaires et vous choisissez l'option la moins chère.

5. Envoyer le délai de livraison

Pour les commandes de 6 lignes de commande maximum, le délai de livraison est de 1 à 2 jours ouvrables aux Pays-Bas / 1 à 4 jours en Belgique.

Pour les commandes de 7 lignes de commande ou plus, le délai de livraison est de 1 à 4 jours ouvrables aux Pays-Bas / 2 à 6 jours en Belgique.

Nous vous précisons que ces délais de livraison sont indicatifs.

6. Manquants

Dès réception de la commande, vérifiez si elle est complète. Dans le cas contraire, contactez-nous sous 3 jours ouvrés pour signaler les éléments manquants.

7. Dommages

Si il y a des dommages de transport visibles sur un envoi, cela doit être indiqué sur le CMR, afin que nous puissions le récupérer auprès du transporteur. En cas de dommage, nous vous demandons de nous envoyer une photo de l'emballage endommagé et/ou du produit endommagé via le formulaire d'inscription sur [valkenpower.com](https://www.valkenpower.com).

8. Garantie

Vous pouvez vous inscrire via le formulaire d'inscription sur www.valkenpower.com. Pour plus d'informations sur les garanties : voir les conditions de garantie revente. Ceux-ci peuvent être trouvés sur www.valkenpower.com ou peuvent être demandés via info@valkenpower.com.

9. Dropshipments

Si vous êtes intéressé par nos services de livraison directe, veuillez nous contacter à info@valkenpower.com.

10. Conditions de Metaalunie

Il s'agit ici d'un court résumé de nos conditions de livraison. Consultez les conditions générales de Conditions de Metaalunie pour connaître l'ensemble des conditions applicables.

Ceux-ci peuvent être trouvés sur [valkenpower.com](https://www.valkenpower.com) ou peuvent être demandés via info@valkenpower.com.

DE Lieferbedingungen für den Wiederverkauf

Preisen

Die Einhaltung unserer unverbindlichen Preisempfehlung ist von entscheidender Bedeutung. Denn nur so können wir den Markt schützen. Die Handelspreise basieren auf den Kauf von größeren Stückzahlen.

1. Bestellung

Sie können eine Bestellung online über Ihr Konto aufgeben oder uns einen Auftrag auf Rechnung an orders@valkenpower.com erteilen. Sie erhalten dann von uns eine Bestellnummer (SO.).

Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Bestellungen als neue Bestellungen behandelt werden.

2. Abholung

Sie haben die Möglichkeit, die Produkte bei uns abzuholen. Die Abholung erfolgt in unserem Auslieferungslager in Maasbracht.

Mo bis Fr 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:00 Uhr

Sa 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 15:00 Uhr

* Bitte geben Sie bei der Abholung die Bestellnummer (SO.) an. Bitte verwenden Sie für die Abholung ein geeignetes Transportmittel, damit die Produkte sicher verladen werden können. Sie können sich bei der Expedition desk anmelden, die sich an der Seite des Gebäudes befindet.

3. Bearbeitungszeit Abholung

Bei Bestellungen mit max. 6 Auftragszeilen beträgt die Bearbeitungszeit 1 bis 2 Werktage.

Bei Aufträgen mit 7 oder mehr Auftragszeilen beträgt die Bearbeitungszeit 1 bis 4 Werktage.

4. Versand

Wir können Bestellungen über einen unserer Transportpartner versenden. Wenn Sie über unsere Website bestellen, erhalten Sie hier einen Hinweis auf die Versandkosten. Bei Großbestellungen von mehreren Paletten können die Transportkosten von den auf der Website angegebenen Gesamtkosten abweichen. Wenn es sich um eine Sendung außerhalb der Niederlande oder Belgiens handelt, können wir die Versandkosten erst angeben, wenn die Bestellungen kommissioniert wurden und wir die Palettengrößen kennen. Wir vergleichen die Preise von div. Partner und wählen die günstigste Option.

5. Lieferzeit Versand

Die Lieferzeit für Versand ist auf Anfrage.

Wir weisen darauf hin, es handelt sich bei diesen Lieferzeiten um Richtwerte.

6. Fehlmengen

Überprüfen Sie nach Erhalt die Vollständigkeit der Bestellung, weil Fehlmengen sollen innerhalb von 3 Tagen gemeldet werden.

7. Beschädigung/Mangel

Wenn eine Sendung sichtbare Transportschäden aufweist, muss dies auf dem CMR vermerkt werden, damit wir diese beim Spediteur reklamieren können. Im Schadensfall bitten wir Sie, uns über das **Anmeldeformular** auf valkenpower.com ein Foto der beschädigten Verpackung und/oder des beschädigten Produkts zuzusenden.

8. Garantie

Sie können dies über das **Anmeldeformular** auf valkenpower.com registrieren. Weitere Informationen zu Garantien finden Sie in den Garantiebedingungen für den Weiterverkauf. Diese finden Sie auf valkenpower.com oder können über info@valkenpower.com angefordert werden.

9. Dropshipment

Wenn Sie an unseren Dropshipment Services interessiert sind, kontaktieren Sie uns bitte unter info@valkenpower.com.

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Metaalunie

Diese Lieferbedingungen sind eine kurze Zusammenfassung. Siehe für das Ganze Bedingungen die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Metaalunie. Diese finden Sie auf valkenpower.com oder können über info@valkenpower.com angefordert werden.